

LISTEN UP !

# ÉCOUTE & BIENVEILLANCE



Parce que les **Eurockéennes** sont un lieu de **vie collective** construit sur des valeurs de **solidarité**, de **citoyenneté** et **d'entraide**, le festival propose pour la deuxième fois **LISTEN UP !** un dispositif d'**ÉCOUTE ET DE BIENVEILLANCE** au service des festivalières et festivaliers.





LISTEN UP !

**ÉCOUTE &  
BIENVEILLANCE**



Dans **25 espaces identifiés** sur le site du festival (stands, buvettes et autres espaces d'accueil - cf plan), tout un chacun y trouvera **toujours un ou plusieurs référents** - volontaires et formés - avec une **oreille attentive** à tout souci ou incident rencontré et qui saura les **rassurer**, les **aider**, les **guider** et si besoin les **accompagner** vers les services de protection du festival (sécurité, samu, secours ou gendarmerie).

La **soixantaine de référents volontaires**, identifiés par un badge ou brassard **LISTEN UP ! ÉCOUTE ET BIENVEILLANCE** reçoit une **formation** et **sensibilisation** par les équipes professionnelles du festival qui leur permet d'adopter les **bonnes attitudes** face à une festivalière ou un festivalier victime d'un incident dans l'enceinte du festival, du camping ou de ses abords.



**EUROCKS  
SOLIDAIRES**

Inscrit dans la démarche **Eurocks Solidaires** du festival, ce nouveau service favorise la **co-responsabilité citoyenne** prônée de longue date par le festival pour diffuser des **valeurs d'entraide**, au-delà de la seule équipe professionnelle du festival.

## LES MISSIONS DES RÉFÉRENTS :

- **récolter la parole** de façon confidentielle dans un espace sécurisé
- **évaluer la gravité de l'incident**
- **mettre en place un processus adapté** : conseil, guidage et accompagnement.
- **faire un compte-rendu de chacun des contacts** (formulaire à remplir)

LISTEN UP!  
ÉCOUTE &  
BIENVEILLANCE  
•••

## SUR LE SITE DU FESTIVAL



**18 ESPACES LISTEN UP !** sont signalés au public par des panneaux afin que les festivaliers puissent, à tout moment, trouver un **espace d'écoute, de conseils et d'informations**.

> **SUR LA ZONE PUBLIQUE** : Consigne-vélo / Espace Info Accueil / Espace prévention Pour l'Amour Du Rock / Shop Eurocks / SAMU / Espace d'Accueil handicap All Access / 11 Buvettes réparties sur l'ensemble du festival...

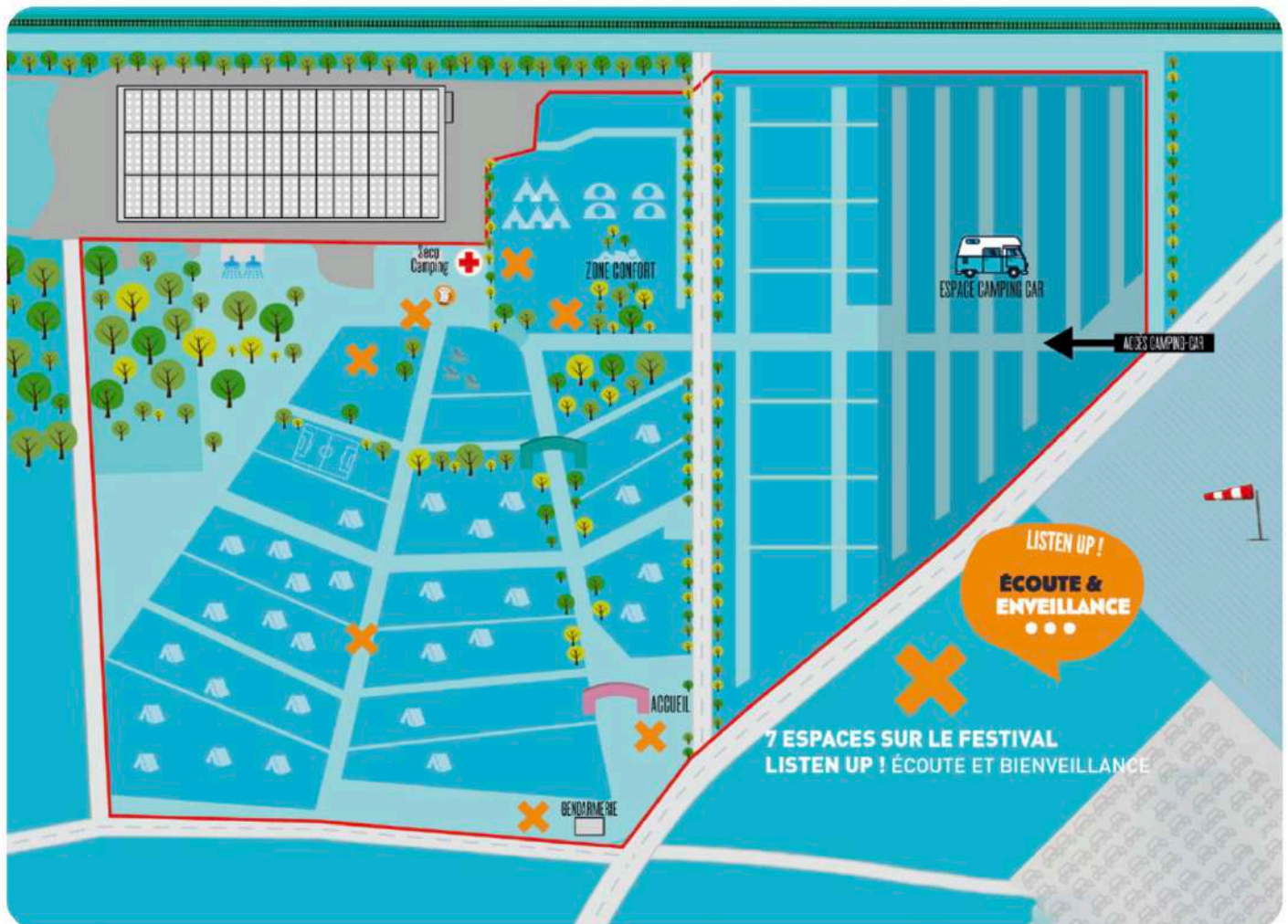
> **SUR LA ZONE PROFESSIONNELLE** : Espaces de loges artistiques / Village des Mécènes / Espace Médias...



LISTEN UP!

ÉCOUTE &  
BIENVEILLANCE

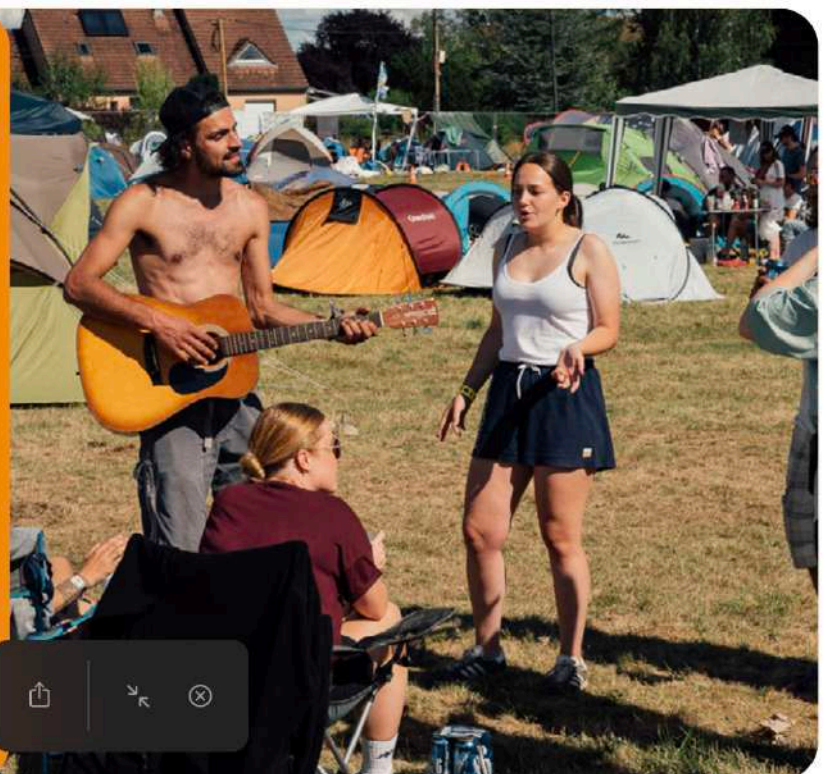
## SUR LE CAMPING DU FESTIVAL



### 6 ESPACES (+1 DÉAMBULATOIRE)

**LISTEN UP!** sont signalés au publics par des panneaux afin que les festivaliers puissent, à tout moment, trouver un **espace d'écoute, de conseils et d'informations.**

> **AU CAMPING** : Espace Accueil Camping / Buvette du Camping / PC Sécurité / Zone Confort / Régie Sécurité / 2 équipes déambulatoires.



LISTEN UP!

ÉCOUTE &  
BIENVEILLANCE

# L'ÉCOUTE BIENVEILLANTE

## ÉTAPE 1 : OBSERVATION BIENVEILLANTE

*Le festivalier*

La victime raconte la situation telle qu'elle l'a vécue.

*L'écoutant*

J'observe la situation, je peux reformuler les paroles de la victime pour obtenir plus de précisions et d'informations sur les faits.

## ÉTAPE 2 : IDENTIFICATION DES ÉMOTIONS

*Le festivalier*

Je me sens ...

*L'écoutant*

Qu'est ce que tu ressens ?

## ÉTAPE 3 : IDENTIFICATION DES BESOINS

*Le festivalier*

J'ai besoin de ...  
Je voudrais ...  
Est-ce que je pourrais ... ?

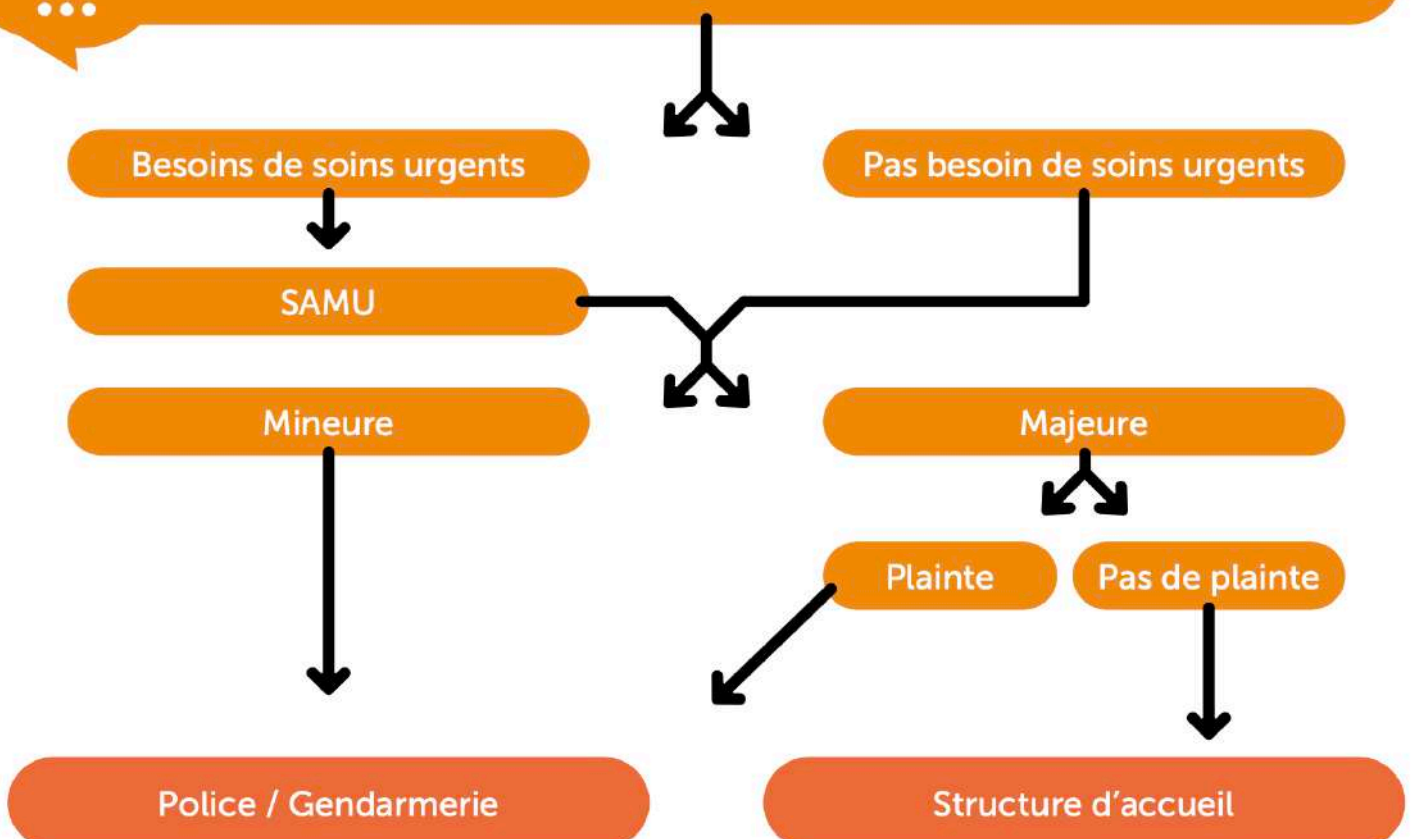
*L'écoutant*

De quoi as-tu besoin ?  
Que veux-tu que je fasse ?

LISTEN UP!

ÉCOUTE &  
BIENVEILLANCE

# LA PRISE EN CHARGE DU FESTIVALIER



# FICHE LISTEN UP



*Les*  
**EnRockeennes**

JOUR : \_\_\_\_\_

HEURE : \_\_\_\_\_

PRÉNOM : \_\_\_\_\_

NOM : \_\_\_\_\_

DATE DE NAISSANCE : \_\_\_\_\_

TÉL : \_\_\_\_\_

MOTIF : \_\_\_\_\_

ORIENTÉ VERS :

SÉCURITÉ

SAMU-SDIS

GENDARMERIE

SANS SUITE

REFUS

IDENTITÉ DE L'ÉCOUTANT : \_\_\_\_\_

STAND / BUVETTE : N° \_\_\_\_\_





*Les Eurockéennes de Belfort  
sont un lieu de **partage** et de **solidarité**,  
refusant tout comportement inapproprié,  
et toujours dans le **respect d'autrui**.*

**LISTEN UP!**

**ÉCOUTE &  
BIENVEILLANCE**



festival@eurockeennes.fr  
www.eurockeennes.fr